

GABRIEL VINICIUS M. C. VIEIRA

São João Batista – SC, Brasil | +55 48 99683 7918 | gabrielvmcv@gmail.com

linkedin.com/in/gabrielvmcv | portfólio: gabrielvmcv.com

PRODUCT DESIGNER

User Experience | User Interface | Usability Engineering

Sou movido pela curiosidade e pela vontade de transformar ideias em experiências significativas. Ao longo dos últimos 10 anos, atuei como designer em diversas áreas — publicidade, comunicação visual, design industrial, branding e UX/UI — o que me proporcionou uma visão ampla e integrada do design. Minha formação técnica, combinada à sensibilidade criativa, me permite enxergar o design como uma ferramenta poderosa para simplificar processos, facilitar interações e gerar valor real para pessoas e negócios. Sigo em constante evolução, buscando aprendizado contínuo e projetos que contribuam positivamente para o mundo.

EXPERIÊNCIAS

Product Designer – ecoPortal, Auckland, Nova Zelândia | Remoto

03/2026 – Atualmente

A EcoPortal é uma plataforma focada em saúde e segurança do trabalho, que apoia empresas na gestão de riscos, conformidade regulatória e no fortalecimento da cultura de segurança em suas operações.

Como Product Designer, atuo na melhoria contínua do produto, contribuindo para a evolução da experiência do usuário e para o desenvolvimento de novas funcionalidades. Trabalho em colaboração com times multidisciplinares na identificação de oportunidades, concepção de soluções e garantia de qualidade nas entregas, apoiando a construção de processos mais eficientes e centrados no usuário.

Product Designer – Loja do Mecânico, Barueri-SP, Brasil | Remoto

12/2022 – 03/2026

Contribuí com todas as squads da Loja do Mecânico, Vendas Assistidas, Financeiro/Backoffice, Operações, Preço e Produto e E-commerce, com foco no desenvolvimento e aprimoramento do aplicativo da empresa.

Principais Responsabilidades

- Otimização da experiência do usuário, conduzindo melhorias contínuas na jornada e no engajamento.
- Criação de protótipos de baixa e alta fidelidade para modernização das plataformas digitais.
- Responsável por todo o ciclo de design visual, da concepção à entrega para engenharia.
- Validação das funcionalidades para garantir alinhamento entre design e desenvolvimento.
- Condução de pesquisas e testes de usabilidade, gerando insights estratégicos.
- Estruturação de processos e canais de feedback internos e externos.

Conquistas

- Unificação da plataforma de vendas do PDV, criando um único sistema integrado.
- Aumento da conversão da Página de Produto do App: 1,2% → 2,2%.
- Redesign do processo de avaliações do e-commerce: 1.500/mês → 1.500/dia.
- Implementação do LDM Intelligence, IA para suporte ao consumidor e dúvidas sobre produtos.
- Crescimento da Garantia Estendida: R\$ 30 mil/mês → R\$ 80 mil/mês.
- Participação desde os primeiros estágios e evolução contínua do Flow LDM, aplicativo operacional das lojas físicas.

Product Designer - Philozon, Balneário Camboriú-SC, Brasil | Presencial

02/2021 – 11/2022

Atuei no time de engenharia da Philozon, participando ativamente do desenvolvimento de uma linha completa de equipamentos médicos, sendo responsável por:

- Elaboração da identidade visual e do conceito das novas linhas de equipamentos;
- Desenvolvimento da interface visual dos sistemas operacionais (equipamentos, GIGA de teste e aplicativo);
- Criação de protótipos de alta fidelidade, alinhados aos padrões de dispositivos e sistemas operacionais;

- Condução de pesquisas e testes de usabilidade com usuários;
- Elaboração de documentação de validação das interfaces e funcionalidades;
- Coleta de feedbacks internos e externos sobre funcionalidades lançadas, identificando oportunidades de otimização;
- Participação na obtenção da inédita Certificação INMETRO para um dos equipamentos, colaborando na elaboração de documentos regulatórios, incluindo registro histórico, análise de riscos, FMEA e validação dos projetos.

Após meu desligamento da empresa, tive a oportunidade de continuar contribuindo como prestador de serviços, participando do desenvolvimento das interfaces da segunda geração da nova linha de geradores, como o Medplus Dental e o Medplus One.

EDUCAÇÃO

PUC Minas EAD Especialização – UX Engineering	10/2024 – 02/2026
Universidade de São Paulo EAD MBA – Gestão de Projetos	05/2022 – 02/2024
Universidade do Vale do Itajaí Itajaí – SC Bacharel – Engenharia de Produção	02/2015 – 07/2021

SOFTWARES

Avançado: Figma, Jira, Adobe Photoshop, Adobe Illustrator, Adobe InDesign e Corel Draw.

Intermediário: Adobe XD, Adobe Premiere, Excel, Visio e Bizagi.

Básico: Invision e Microsoft Project.

CERTIFICAÇÕES

Membership Certificate - Interaction Design Foundation Member 170074	02/2024
Professional proficiency in English – TOEIC® Obteve 945 pontos no Teste de Inglês para Comunicação Internacional (TOEIC).	07/2023
Certificado Profissional Design de UX – Google	10/2022
Auditor Interno ISO 9001 Gestão da Qualidade - Bureau Veritas	02/2022

IDIOMAS

Português: Nativo

Inglês: C1 – Avançado;

Espanhol: A2 – Básico Intermediário.